

Пользовательское соглашение №1 по автоматизации электронного документооборота на платформе «Sapar»

Настоящее пользовательское соглашение по подключению и использованию сервиса автоматизации электронного документооборота на платформе «esapar.kz» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «OI GROUP» и юридическим/физическим лицом – субъектом рынка по организации перевозок на платформе Яндекс.Такси (далее – Пользователь), далее совместно именуемые - Стороны.

1. Предмет договора

1.1. Пользователь поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению **сервиса автоматизации электронного документооборота на платформе «Sapar»** по адресу tps.silt.kz в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис указан в разделе 4 настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязан не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему в ходе оказания услуг, обеспечить конфиденциальность персональных данных, а также безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. своевременно принимать Сервис и в полном объеме оплачивать за его использование Исполнителю;

3.1.2. по согласованию с Исполнителем скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.3. обеспечивать специалистам Исполнителя необходимый доступ к информации, необходимой для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, предварительно направив запрос Пользователю для согласования необходимой информации и получения доступа;

3.1.4. определить уполномоченного сотрудника для взаимодействия с представителями Исполнителя и информировать о его контактных данных.

4. Порядок оказания Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал:

4.1.1. Авторизация пользователей на платформе «Sapar» по адресу [tps.silt.kz](https://silt.kz) с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) посредством eGov Mobile;

4.1.2. интеграцию с платформой Яндекс.Такси и ИС ЭСФ посредством API для автоматической загрузки и выгрузки необходимых данных необходимых для предоставления сервиса;

4.1.3. Онлайн подписание актов выполненных работ и выставление электронных счетов фактур в ИС ЭСФ. Подписание актов выполненных работ происходит посредством приложения EGOV mobile;

4.1.4. Мониторинг и просмотр статусов по актам выполненных работ и электронных счетов фактур;

4.1.5. линии консультаций – возможность в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени Астаны).

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Исполнителем по согласованию с Пользователем.

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки расчетов

5.1. Подключение к платформе «Sapar» и предоставление Сервиса составляет 1000 (одна тысяча) тенге в месяц.

5.2. Оплата сервисного сбора производится в онлайн-формате через указанные платёжные инструменты (Kaspi платежи, банковская карта и др).

5.3. Сумма сервисного сбора может быть изменена, а также при изменении условий предоставления услуг требуется согласование нового пользовательского соглашения на платформе.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу после того, как Пользователь соглашается и подписывает настоящее Соглашение с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП), и действует в течение 1 года с даты подписания.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон и заверенные печатями. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.3. Настоящее Соглашение, может быть досрочно расторгнуто по согласованию Сторон.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств по настоящему Соглашению, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ТОО «OI GROUP»

Республика Казахстан, 010000, г. Астана,
район Есиль, Мангилик Ел 55/16, офис 302

БИН 231240006818

ИИК KZ30601A871020747611

БИК HSBKKZKX, КБЕ 17

АО «Народный банк Казахстана»

Тел. +7775 348 02 41

Директор: Бегалы О.Ж.